



**FORMULAIRE DE RETRACTATION  
D'UNE COMMANDE PASSEE SUR [www.ankama-shop.com](http://www.ankama-shop.com)**

Vous avez passé une commande sur notre site et nous vous en remercions. Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat, vous avez le droit de vous rétracter dans un délai de 14 jours à compter du jour de la réception du bien dans les conditions prévues à l'**Article 9 de nos Conditions Générales de Vente** de Produits physiques disponibles sur le site [www.ankama-shop.com](http://www.ankama-shop.com).

Pour ce faire, vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous et nous le renvoyer par courrier postal à l'adresse : AKM Distribution - Zone Ravennes les Francs - 11 avenue Calmette - 59910 BONDUES.

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez utiliser votre faculté de rétractation.

Attention : Vous devrez renvoyer le produit à **AKM Distribution- 62 rue Meyerbeer - 59100 ROUBAIX** en même temps que le formulaire de rétractation ou, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation.

---

A l'attention de la société AKM Distribution  
62 rue Meyerbeer  
59100 ROUBAIX

Madame, Monsieur,

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien  
.....<sup>1</sup> reçu le .....

Mes coordonnées sont les suivantes :

Nom et prénom :

.....

Adresse postale :

.....

Numéro de commande : .....

Date : .....

Signature :

Si vous avez réglé votre commande par virement bancaire, veuillez joindre votre relevé d'identité bancaire lors de l'envoi du présent formulaire.

---

1 Indiquez le nom du produit concerné

---